



การจัดการความรู้ ประจำปี ๒๕๖๕

เรื่อง

การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อ
สถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

จัดทำโดย

โรงพยาบาลอภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

การจัดการความรู้ ประจำปี ๒๕๖๕

เรื่อง

การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อ สถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

ผู้รับผิดชอบ	ร.ท.หญิง (พรธิดา ไชยหาญ)
ตำแหน่ง	นายทหารจิตวิทยาทางการแพทย์
ผู้ทบทวน	น.อ.หญิง (วิจิตรา เคี่ยมทองคำ)
ตำแหน่ง	หน.ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียง รฐท.สส.
ผู้อนุมัติ	น.อ. (ประสิทธิ์ศักดิ์ วีระยุทธวิไล)
ตำแหน่ง	รอง ผอ.รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

คำนำ

รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. ได้นำกระบวนการจัดการความรู้ มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานทั้งในระดับหน่วยงาน และระดับองค์กรที่เชื่อมโยงกับภารกิจในการสนับสนุนการปฏิบัติการทางทหารของกองทัพเรือ โดยในปี ๒๕๖๕ นี้ ทาง รพทฯ ได้มีส่วนร่วมกับคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ในการเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับนโยบายของ ทร. และนโยบายของ ผบ.รฐท.สส. ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนรัฐบาล หน่วยเหนือ และหน่วยงานต่างๆ ในการบรรเทาความเดือดร้อน และช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำแผนเผชิญเหตุ และฝึกซ้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกมิติ ด้วยเหตุนี้ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ฯ ซึ่งถือเป็นสาขาที่สำคัญ และเกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์ ทางคณะกรรมการจัดการความรู้จึงได้ทำการรวบรวม และพัฒนาองค์ความรู้ขึ้นมาเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อนโยบายดังกล่าว และครอบคลุมสถานการณ์ในปัจจุบัน ที่มีปัญหาในเรื่องการแพร่ระบาดของโรค โดยได้มีการจัดทำเป็น คู่มือปฏิบัติงาน “การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.” เพื่อเป็นแหล่งสำหรับการสืบค้น เรียนรู้ และเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพต่อไป

คณะกรรมการจัดการความรู้
รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. ความสำคัญและความเป็นมา	๕
๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้	๖
๓. กระบวนการผลิตผลงาน	๗
๔. ขั้นตอนและผลการดำเนินการ	๑๖
๕. ปัจจัยความสำเร็จ	๑๘
๖. บทเรียนที่ได้รับ	๑๘
๗. การเผยแพร่ผลงาน	๑๘
๘. ข้อเสนอแนะ/แนวทางพัฒนา	๑๙
ภาคผนวก	๒๐ - ๒๕

การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส. (รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.)

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

ความสำคัญและความเป็นมาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ ความเป็นมาและเส้นทางการพัฒนาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดการความรู้ครั้งนี้ เพื่อพัฒนางาน พัฒนาบุคคลกร พัฒนาองค์กร ของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติที่ได้วางไว้ รวมทั้งมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน ในการสนับสนุนด้านการให้บริการด้านการแพทย์ให้กับผู้ประสบภัย และเจ้าหน้าที่ เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส. บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถกำหนดและควบคุมขั้นตอนตามระยะเวลาในการดำเนินการได้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติ และสามารถแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ



นโยบายผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
พลเรือโท นฤพล เกิดนาค

๑.พิทักษ์รักษา ปกป้อง และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ และให้ความสำคัญกับโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๒.ขับเคลื่อนตามนโยบาย และเจตนารมณ์ของผู้บัญชาการทหารเรือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

๓.สนับสนุนรัฐบาล หน่วยเหนือ และหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำแผนเผชิญเหตุ และฝึกซ้อมรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทุกมิติ

๔.ปกครองบังคับบัญชาและบริหารงาน บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕.ดำรงถึงความสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีความรักในองค์กร ไม่ประพடுத்தนที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกองทัพเรือ

๖.พัฒนาหน่วยงานให้มีความสะอาด สง่างาม เป็นไปตามมาตรฐานของหน่วยงานราชการ ปรับปรุงบ้านพักอาศัย และส่งเสริมเรื่องสวัสดิการภายในหน่วยให้มีความเพียงพอ เพื่อให้กำลังพลมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๗.สร้างการรับรู้ให้กำลังพล ครอบครัว และประชาชนทั่วไป มีความเข้าใจในการปฏิบัติภารกิจของกองทัพเรือ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ความภาคภูมิใจ และความศรัทธาต่อกองทัพเรืออย่างต่อเนื่อง

ตามที่ รฐ.สส. ได้กำหนดวิสัยทัศน์ ที่จะเป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘ และตามนโยบายผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ในการให้การสนับสนุนรัฐบาลหน่วยเหนือและหน่วยงานต่างๆ ในการบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ โดยจัดทำแผนเผชิญเหตุและฝึกซ้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆให้ครอบคลุมทุกมิตินั้น ประกอบกับสถานการณ์ในปัจจุบันพบว่า มีชาวเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ท่าเรือซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้นด้วยภารกิจหลักของ รฐ.สส. คือ การบริหารจัดการท่าเรือ และการรักษาความปลอดภัยในเขตพื้นที่ท่าเรือสัตหีบ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการเตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะ และมีแผนปฏิบัติที่ครอบคลุมจำนวน ๓ ท่าเรือ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ได้แก่ ท่าเรือแหลมเทียน ท่าเรือทุ่งโปรง และท่าเรือจุกเสม็ด ทั้งนี้จากการทบทวนพบมีความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้แก่ การเกิดอัคคีภัย สารเคมีและน้ำมันรั่วไหล และการแพร่ระบาดของโรคที่ต้องมีการกักกันโรค ความเสี่ยงดังกล่าวหากเกิดขึ้นจะถือเป็นสถานการณ์ฉุกเฉินที่ต้องได้รับการตอบสนองอย่างเร่งด่วน

รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ เป็นหน่วยขึ้นตรง รฐ.สส. มีหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิแก่กำลังพล และครอบครัวในพื้นที่รับผิดชอบ รวมถึงการให้บริการประชาชนตามความจำเป็น และให้การสนับสนุนการปฏิบัติการทางทหารด้านการแพทย์ ดังนั้นหากมีสถานการณ์ฉุกเฉินที่ต้องได้รับการตอบสนองอย่างเร่งด่วนในเขตท่าเรือ รฐ.สส. ความพร้อมและรวดเร็วในการออกปฏิบัติการช่วยเหลือจึงเป็นสิ่งสำคัญ แต่เนื่องจาก รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ มีการโยกย้ายกำลังพล ตามแนวทางการรับราชการ จึงอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการช่วยเหลือหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินขึ้นจริง จึงควรจะต้องมีการจัดทำ คู่มือปฏิบัติงาน “การประสานงาน

ด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.” เพื่อเป็นแหล่งสำหรับการสืบค้น เรียนรู้ และ เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรม หรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อย่างชัดเจน สอดคล้อง กับปัญหาความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็น

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๑.๑ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒ เพื่อรวบรวมความรู้ แนวทางการประสานงาน แนวปฏิบัติต่างๆทางการแพทย์ในการบรรเทาสาธารณภัย และข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการสนับสนุนด้านการแพทย์ รวมถึงศึกษาอุปสรรค ข้อขัดข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

๒.๑.๓ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส. ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในการดำเนินการ และสามารถแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับการสนับสนุนทราบ

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๒.๑ ชุดปฏิบัติการแพทย์ สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส. ได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด

๒.๒.๒ บุคลากร รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติ สามารถนำคู่มือปฏิบัติงาน การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส. ไปใช้ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจ และรับทราบขั้นตอนกระบวนการ การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

๓. กระบวนการผลิตผลงาน

กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุกระบวนการหรือวิธีการในการผลิต การนำไปใช้ และการพัฒนาผลงานโดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

๓.๑.๑ กระบวนการผลิตผลงาน

- เมื่อ ๒๐ ต.ค.๖๔ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รพฯ ขึ้น เพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้ของ รพฯ โดยมี รอง ผอ.รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เป็น ประธานคณะกรรมการ (ตามผนวก ก)

- เมื่อ ๒๒ ก.พ.๖๕ เลขาธิการคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เข้าร่วมประชุมชี้แจง แผนการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ประจำปี ๖๕

- เมื่อ ๒ มี.ค.๖๕ เลขาธิการคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เข้าร่วมฟังบรรยายให้ความรู้เรื่อง หลักการจัดการภัยพิบัติและระบบบัญชาการเหตุการณ์ เพื่อเป็น แนวทางการจัดการ

ความรู้ของ รพท. และร่วมประชุม พิจารณาหัวข้อองค์ความรู้การปฏิบัติที่เป็นเลิศ(Best Practice)ประจำปี ๒๕๖๕ ของ รฐท.สส. โดยชื่อองค์ความรู้ที่ถูกรับเลือกคือ กระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ในเขตท่าเรือ รฐท.สส.



- เมื่อ ๗ มี.ค.๖๕ รอง ผอ.รพท.อากาศเรียวติวงศ์ ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้ได้มอบหมายนโยบายการจัดการความรู้ โดยให้เลขาธิการคณะกรรมการจัดการความรู้ จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการจัดการความรู้ ตามหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของ รฐท.สส.



- เมื่อ ๑๐ มี.ค.๖๕ จัดประชุมกลุ่มย่อย ณ กองนาวิกเวชกิจ เพื่อดำเนินการการจัดการความรู้ตามขั้นตอน ในหัวข้อที่สอดคล้องกับ กระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ในเขตท่าเรือ รฐท.สส

- เมื่อ ๑๗ มี.ค.๖๕ จัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อรับทราบกระบวนการ การประสานงานด้านการแพทย์ เพื่อตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน ในเขตท่าเรือ รฐท.สส. และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการการจัดการความรู้ รฐท.สส.



- เมื่อ ๑๘ มี.ค.๖๕ เลขานุการคณะกรรมการจัดการความรู้ รพฯ นำเสนอ Flowchart และการปฏิบัติ ตามกระบวนการสาขาบริการสุขภาพ ในการประชุมติดตามความก้าวหน้าของคณะกรรมการจัดการความรู้ รฐท.สส.



- เมื่อ ๒๔ มี.ค.๖๕ จัดประชุมกลุ่มย่อย ณ กองนาวิกเวชกิจ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข กระบวนการให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยบูรณาการงานที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้เกิดความถูกต้องตามมาตรฐานการให้บริการทางการแพทย์ และเกิดความปลอดภัย รวมถึงมีความคล่องตัวใน การปฏิบัติหากเกิดสถานการณ์จริง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ



- เมื่อ ๑๑ เม.ย.๖๕ เลขานุการคณะกรรมการจัดการความรู้ รพฯ นำเสนอ Flowchart และการปฏิบัติ ตามกระบวนการสาขาบริการสุขภาพ ในหัวข้อ การประสานงานด้านการแพทย์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ในเขตท่าเรือ รฐท.สส. ผ่านระบบ zoom

การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

- เมื่อ ๑๙ เม.ย.๖๕ ส่งผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการจัดการความรู้ รฐท.สส. เพื่อจัดทำเอกสารการประเมินองค์ความรู้ และการกำหนดตัวชี้วัด ตามกระบวนการที่ได้จัดทำขึ้น
- เมื่อ ๒๙ เม.ย.๖๕ เลขานุการคณะกรรมการจัดการความรู้ รพฯ เข้าร่วมประชุมเตรียมการฝึกปัญหาที่บังคับการ (CPX) กระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ในเขตท่าเรือ รฐท.สส. เพื่อทำความเข้าใจการฝึก



- เมื่อ ๖ พ.ค.๖๕ เลขานุการคณะกรรมการจัดการความรู้ รพฯ เข้าร่วมประชุมติดตามการเตรียมการฝึกปัญหาที่บังคับการ(CPX) กระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ในเขตท่าเรือ รฐท.สส. เพื่อรับทราบกำหนดวันในการฝึกจริง สถานที่ฝึก และโจทย์กลาง รวมถึงการส่งเอกสารในการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญของ รพฯ โดยขอให้แต่ละสาขา เตรียมอุปกรณ์ และบุคลากรที่จะร่วมฝึก

- เมื่อ ๑๘ พ.ค.๖๕ ผู้แทนคณะกรรมการจัดการความรู้ รพฯ เข้าร่วมการฝึกปัญหาที่บังคับการ(CPX) กระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ในเขตท่าเรือ รฐท.สส.



ภาพการฝึกปัญหาที่บังคับการ (CPX)

การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส.

กระต่ายเขียนข่าวราชานาวี

หน่วย..... รับจาก..... วันที่-เวลา.....
 ระบบ..... ผู้ฝาก..... ผู้รับ.....
 จ่ายให้..... ส่งต่อให้..... ระบบ.....
 ผู้จ่าย..... ผู้รับ..... วันที่-เวลา.....

ความเร่งด่วน-ผู้รับปฏิบัติ - สับ -	ความเร่งด่วน-ผู้รับทราบ - สับ -	หมู่วันที่-เวลา พ.ศ.๖๕	หมู่ค่า
จาก ส่วนควบคุมการฝึก CPX (รฐ.สส.)			ชั้นความลับ
ถึง ผู้รับปฏิบัติ นชต.รฐ.สส.			ลับ
ผู้รับทราบ -		ชื่อของผู้ให้ข่าว	ป. ๖ /๐๕/๖๕

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

มว. ๑๘๑๐๐ พ.ศ.๖๕
 จาก รฐ.สส.
 ถึง นชต.รฐ.สส.
 แจ้ง

๒๐๐
 ใน ๑๘ พ.ศ.๖๕ ศูนย์ VTMS ได้รับแจ้งจาก รล. ตากสิน (เป็นเรือที่กลับจากปฏิบัติราชการ ทภ.๒) ที่จอดเทียบกราบซ้าย รมนเรศวร บริเวณท่าเรือจุกเสม็ด ทุกหมายเลข ๕ เวลา ๑๐๐๐ ได้รับแจ้งจาก ง่ายทรศกสินว่าเกิดเหตุไฟไหม้ห้องเครื่อง รล.ตากสิน โดย จท.โนเรือ ไม่สามารถควบคุมเพลิงได้ โดยมีผู้บาดเจ็บอยู่ในเรือไม่สามารถเคลื่อนย้ายออกมาได้

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

หน้า ๑ ของ ๑ หน้า	อ้างถึงข่าว กำหนดความลับ <input checked="" type="checkbox"/> กำหนด <input type="checkbox"/> ไม่กำหนด	ชื่อผู้เขียนข่าว กรรมการการจัดการความคุ้มครอง รฐ.สส. โทร.	นายทหารอนุมัติข่าว
		ชื่อผู้รับรองข่าว หน.ชุดควบคุมการฝึก	

กระต่ายเขียนข่าวราชานาวี

หน่วย..... รับจาก..... วันที่-เวลา.....
 ระบบ..... ผู้ฝาก..... ผู้รับ.....
 จ่ายให้..... ส่งต่อให้..... ระบบ.....
 ผู้จ่าย..... ผู้รับ..... วันที่-เวลา.....

ความเร่งด่วน-ผู้รับปฏิบัติ - สับ -	ความเร่งด่วน-ผู้รับทราบ - สับ -	หมู่วันที่-เวลา พ.ศ.๖๕	หมู่ค่า
จาก ส่วนควบคุมการฝึก CPX (รฐ.สส.)			ชั้นความลับ
ถึง ผู้รับปฏิบัติ นชต.รฐ.สส.			ลับ
ผู้รับทราบ -		ชื่อของผู้ให้ข่าว	ป. ๖ /๐๕/๖๕

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

มว. ๑๘๑๐๐ พ.ศ.๖๕
 จาก ราชอาณาจักรเกียรติวงศ์ รฐ.สส.
 ถึง ส่วนควบคุมการฝึก CPX (รฐ.สส.)
 แจ้ง

เรื่อง...การเสริมความพร้อมสนับสนุนด้านการแพทย์...

ตามข่าว รฐ.สส. ลับ คำนที่ ป.๖๕ มว ๑๘๑๐๐ พ.ศ.๖๕ นั้น ราชอาณาจักรเกียรติวงศ์ รฐ.สส. เตรียมพร้อมชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทางแพทย์ และแจ้งเตือนศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการด้านการแพทย์ทางทะเล ทภ.๑ ในการสนับสนุนด้านการแพทย์ให้กับเขต ดังกล่าว

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

หน้า ๑ ของ ๑ หน้า	อ้างถึงข่าว กำหนดความลับ <input checked="" type="checkbox"/> กำหนด <input type="checkbox"/> ไม่กำหนด	ชื่อผู้เขียนข่าว ผู้เข้าร่วมการฝึก CPX ราชอาณาจักรเกียรติวงศ์ รฐ.สส. ๓.๐ ๖๖๖๖๖๖ โทร.	นายทหารอนุมัติข่าว
		ชื่อผู้รับรองข่าว หน.ชุดควบคุมการฝึก	

โต้ตอบข่าวการฝึก ๑

การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส.

กระดาษเขียนข่าวรายนาม

หน่วย _____ รับจาก _____ วันที่-เวลา _____
 ระบบ _____ ผู้ฝาก _____ ผู้รับ _____
 จ่ายให้ _____ ส่งต่อให้ _____ ระบบ _____
 ผู้จ่าย _____ ผู้รับ _____ วันที่-เวลา _____

ความเร่งด่วน-ผู้รับปฏิบัติ - สับ -	ความเร่งด่วน-ผู้รับทราบ - สับ -	หมู่วันที่-เวลา พ.ศ.๖๕	หมู่คำ
จาก ส่วนควบคุมการฝึก CPX (รฐ.สส.)			ชั้นความลับ
ถึง ผู้รับปฏิบัติ นตจ.รฐ.สส.			ผู้ส่งข่าว
ผู้รับทราบ -			พ. ๒ /๐๕/๖๕

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

มว. ๑๘๑๑๐๐ พ.ศ.๖๕
 จาก รฐ.สส.
 ถึง นตจ.รฐ.สส.
 แจ้ง

ใน ๑๘๑๑๐๐ พบกำลังพลบนดาดฟ้าบริเวณบันไดทางลงห้องเครื่อง ตามลำดับ มีวุ่นวายเล็กน้อย ไม่มีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต
 จำนวน ๑ นาย ความดันโลหิต 153/113 mmHg ชีพจร 120 ครั้งต่อนาที หายใจ 26 ครั้งต่อนาที น้ำตาลในเลือด 76 mg
 และพบกำลังพล จำนวน ๑๐ นาย บริเวณลานจอดเครื่องบินด้วยเรือ ระดับความถี่สัญญาณเตือนภัยเกิดอาการเมื่อยเมื่อยบนลำตัว

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

หน้า ๑ ของ ๑ หน้า	อ้างถึงข่าว	ชื่อผู้เขียนข่าว	กรรมการจัดการความรู้ออง รฐ.สส.	นายทหารอนุมัติข่าว
	กำหนดความลับ		โทร.	
	<input checked="" type="checkbox"/> กำหนด <input type="checkbox"/> ไม่กำหนด	ชื่อผู้รับรองข่าว		
			หน.ชุดควบคุมการฝึก	

กระดาษเขียนข่าวรายนาม

หน่วย _____ รับจาก _____ วันที่-เวลา _____
 ระบบ _____ ผู้ฝาก ร.ท.อรรถพล สิงห์คำป้อม ผู้รับ _____
 จ่ายให้ _____ ส่งต่อให้ _____ ระบบ _____
 ผู้จ่าย _____ ผู้รับ _____ วันที่-เวลา _____

ความเร่งด่วน-ผู้รับปฏิบัติ - สับ -	ความเร่งด่วน-ผู้รับทราบ - สับ -	หมู่วันที่-เวลา พ.ศ.๖๕	หมู่คำ
จาก ส่วนควบคุมการฝึก CPX (รฐ.สส.)			ชั้นความลับ
ถึง ผู้รับปฏิบัติ นตจ.รฐ.สส.			ผู้ส่งข่าว
ผู้รับทราบ -			พ. ๑๖ /๐๕/๖๕

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

มว. ๑๘๑๑๐๕ พ.ศ.๖๕
 จาก ร.ท.อรรถพล สิงห์คำป้อม รฐ.สส.
 ถึง ส่วนควบคุมการฝึก CPX (รฐ.สส.)
 แจ้ง

เรื่อง...ขอส่งชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์...

ตามข่าว รฐ.สส. สับ ตัวที่ พ. ๒ /๐๕/๖๕ มว. ๑๘๑๑๐๐ พ.ศ.๖๕ นั้น ร.ท.อรรถพล สิงห์คำป้อม
 จัดตั้งศูนย์อำนวยการด้านการแพทย์ และขอส่งชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ จำนวน ๑๑ นาย เข้าให้การสนับสนุน
 ท่าเรือจุลสมิต รฐ.สส.

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

หน้า ๑ ของ ๑ หน้า	อ้างถึงข่าว	ชื่อผู้เขียนข่าว	ผู้เข้าร่วมการฝึก CPX ร.ท.อรรถพล สิงห์คำป้อม รฐ.สส.	นายทหารอนุมัติข่าว
	กำหนดความลับ		โทร.	
	<input checked="" type="checkbox"/> กำหนด <input type="checkbox"/> ไม่กำหนด	ชื่อผู้รับรองข่าว		
			หน.ชุดควบคุมการฝึก	

โต้ตอบข่าวการฝึก ๒

กระดาษเขียนข่าวรายนาม

หน่วย _____ รับจาก _____ วันที่-เวลา _____
 ระบบ _____ ผู้ฝาก _____ ผู้รับ _____
 จ่ายให้ _____ ส่งต่อให้ _____ ระบบ _____
 ผู้จ่าย _____ ผู้รับ _____ วันที่-เวลา _____

ความเร่งด่วน-ผู้รับปฏิบัติ - สับ -	ความเร่งด่วน-ผู้รับทราบ - สับ -	หมู่วันที่-เวลา พ.ศ.๖๕	หมู่คำ
จาก ส่วนควบคุมการฝึก CPX (รฐ.สส.)			ชั้นความลับ
ถึง ผู้รับปฏิบัติ นตจ.รฐ.สส.			ผู้ส่งข่าว
ผู้รับทราบ -			พ.3 /๐๕/๖๕

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

มว. ๑๘๑๑๐๐ พ.ศ.๖๕
 จาก รฐ.สส.
 ถึง นตจ.รฐ.สส.
 แจ้ง

๑๘๑๑๐๐ กำลังพลประจำเรือทั้งหมด เสนอย้ายออกจากเรือมาพักคอยบริเวณท่าเรือ ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของ พ.ร.
 ชอทรบ ว่าจะเอ่ยตราชื่อกำลังพลผู้ได้รับบาดเจ็บหรืออาการ และส่งการให้แจ้งลงใน website รฐ.สส. การจราจรบริเวณทางเข้า
 ท่าเรือจุลสมิตคล่องตัวลำบาก กำลังพลประจำ ร.ท.สส. ต้องยกยอท่าเรือและเรืออื่น จำนวน ๒๐๐ ชุด

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

หน้า ๑ ของ ๑ หน้า	อ้างถึงข่าว	ชื่อผู้เขียนข่าว	กรรมการจัดการความรู้ออง รฐ.สส.	นายทหารอนุมัติข่าว
	กำหนดความลับ		โทร.	
	<input checked="" type="checkbox"/> กำหนด <input type="checkbox"/> ไม่กำหนด	ชื่อผู้รับรองข่าว		
			หน.ชุดควบคุมการฝึก	

กระดาษเขียนข่าวรายนาม

หน่วย _____ รับจาก _____ วันที่-เวลา _____
 ระบบ _____ ผู้ฝาก ร.ท.อรรถพล สิงห์คำป้อม ผู้รับ _____
 จ่ายให้ _____ ส่งต่อให้ _____ ระบบ _____
 ผู้จ่าย _____ ผู้รับ _____ วันที่-เวลา _____

ความเร่งด่วน-ผู้รับปฏิบัติ - สับ -	ความเร่งด่วน-ผู้รับทราบ - สับ -	หมู่วันที่-เวลา พ.ศ.๖๕	หมู่คำ
จาก ส่วนควบคุมการฝึก CPX (รฐ.สส.)			ชั้นความลับ
ถึง ผู้รับปฏิบัติ นตจ.รฐ.สส.			ผู้ส่งข่าว
ผู้รับทราบ -			พ. ๐๙ /๐๕/๖๕

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

มว. ๑๘๑๑๐๐ พ.ศ.๖๕
 จาก ร.ท.อรรถพล สิงห์คำป้อม รฐ.สส.
 ถึง ส่วนควบคุมการฝึก CPX (รฐ.สส.)
 แจ้ง

เรื่อง...การปฏิบัติการด้านการแพทย์...

ตามข่าว รฐ.สส. สับ ตัวที่ พ. ๑ /๐๕/๖๕ มว. ๑๘๑๑๐๐ พ.ศ.๖๕ นั้น ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทาง
 การแพทย์ ได้เดินทางไปยังท่าเรือจุลสมิต รฐ.สส. เมื่อ ๑๘๑๑๐๕ พ.ศ.๖๕ และจัดตั้งที่
 พยาบาล และได้ดำเนินการคัดแยก รักษา และประสานการส่งกลับ ดังนี้

๑. อ.ก. นตส.ดี มีวุ่นวายเล็กน้อย แต่ไม่รุนแรง ๑ ส่งต่อห้องฉุกเฉิน รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พ.ร.
๒. กำลังพลจำนวน ๑๐ นาย ที่ส่งกลับคืน ได้ให้การปฐมพยาบาลในที่นี้ และจัดจุดพักคอยส่งมาอาการ
 โดยมีเจ้าหน้าที่พยาบาลคอยดูแล

"การฝึกกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐ.สส."

หน้า ๑ ของ ๑ หน้า	อ้างถึงข่าว	ชื่อผู้เขียนข่าว	ผู้เข้าร่วมการฝึก CPX ร.ท.อรรถพล สิงห์คำป้อม รฐ.สส.	นายทหารอนุมัติข่าว
	กำหนดความลับ		โทร.	
	<input checked="" type="checkbox"/> กำหนด <input type="checkbox"/> ไม่กำหนด	ชื่อผู้รับรองข่าว		
			หน.ชุดควบคุมการฝึก	

โต้ตอบข่าวการฝึก ๓

๓.๑.๒ จัดทำผังกระบวนการทำงาน (Workflow Process Chart)

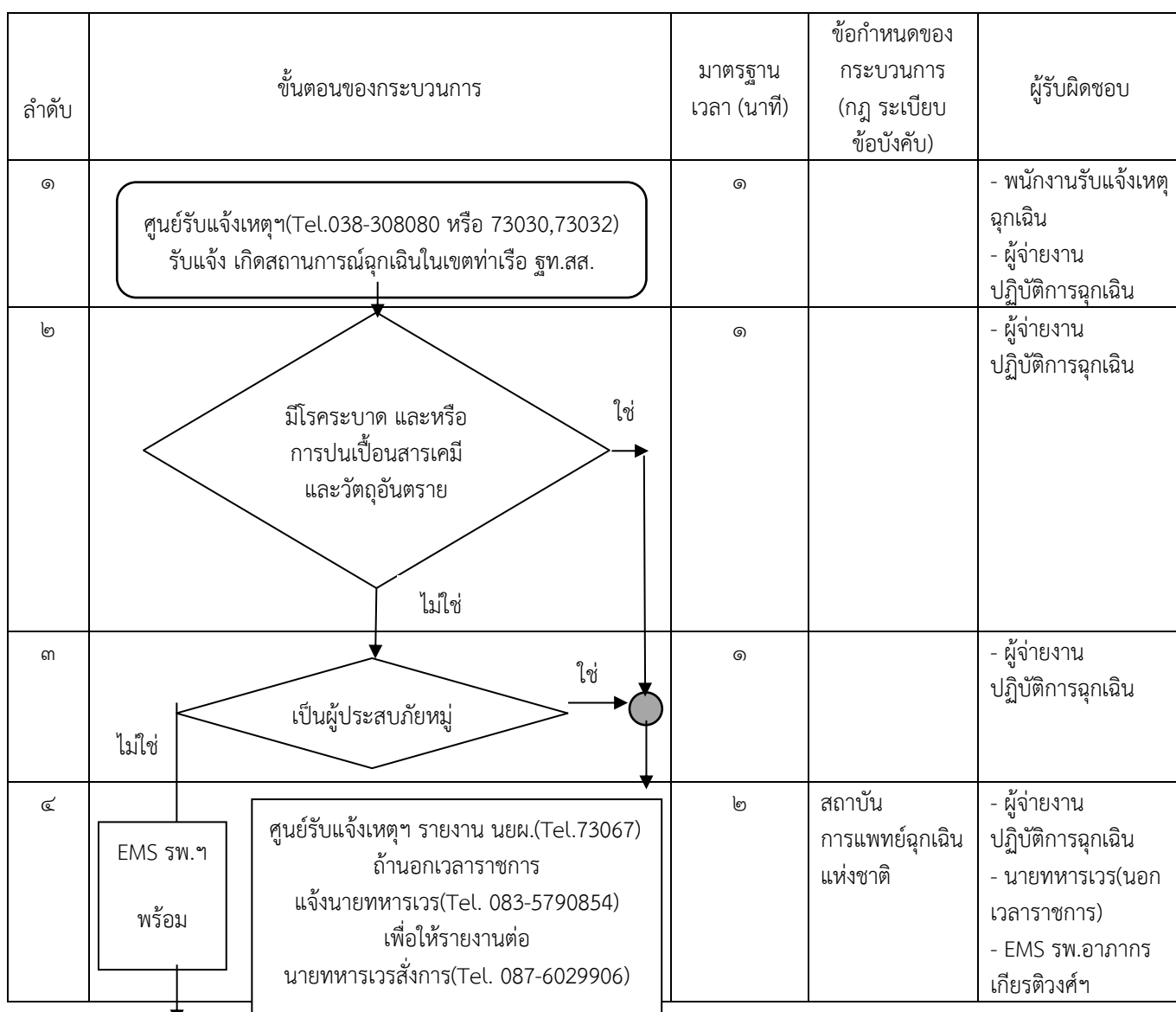
- กระบวนการหลัก คือ กระบวนการประสานงานด้านการแพทย์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

- กระบวนการสนับสนุน คือ การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ ตามแผนผังการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

หน่วยรับผิดชอบ : รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ : ระยะเวลา / ประสิทธิภาพ

ผังกระบวนการทำงาน



ลำดับ	ขั้นตอนของกระบวนการ	มาตรฐานเวลา (นาที)	ข้อกำหนดของกระบวนการ (กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ)	ผู้รับผิดชอบ
๕	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> EMS รพ.๑ ถึงที่เกิดเหตุ ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ/ส่งต่อ </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> นายผ.๑/นายทหารเวรสั่งการ - รายงานเหตุการณ์ ต่อ ผอ.รพ.๑/ผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบ และ เสนอเตรียมพร้อมใช้ชุดปฏิบัติการแพทย์ และเตรียมจัดตั้งศูนย์อำนวยการ - ประสานนายทหารติดต่อประสานงาน เพื่อให้ชุดปฏิบัติการแพทย์เตรียมพร้อมออกปฏิบัติการ </div>	๓๐	- EMS ขึ้นอยู่กับระยะทางจาก รพ๑ ถึงท่าเรือที่เกิดเหตุ เอกสารข้อมูลระยะทางจาก รพ๑ ถึงท่าเรือ๑ และท่าเรือ๑ ถึง รพ๑ ปลายทาง	- ทน.นยผ.๑ / นายทหารเวรสั่งการ - นายทหารติดต่อประสานงาน - EMS รพ.อากาศกรเกียรติวงศ์๑
๖	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> ผอ.รพ.๑/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย สั่งการ - ใช้ชุดปฏิบัติการแพทย์ และ - จัดตั้งศูนย์อำนวยการด้านการแพทย์ รพ.๑ </div>	๕		- ผอ.รพ.๑/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
๗	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> ชุดปฏิบัติการแพทย์ ออกปฏิบัติการไปรายงานตัวต่อ ผบ.เหตุการณ์ในพื้นที่ </div>	- ขึ้นอยู่กับระยะทางจาก รพ๑ ถึงท่าเรือที่เกิดเหตุ	เอกสารข้อมูลระยะทางจาก รพ๑ ถึงท่าเรือ๑ และท่าเรือ๑ ถึง รพ๑ ปลายทาง	- ชุดปฏิบัติการแพทย์
๘	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> - ชุดปฏิบัติการแพทย์ ตามประเภทของภารกิจดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ - ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ ประสานการส่งกลับสายแพทย์ กับชุดปฏิบัติการแพทย์ในพื้นที่ </div>	ขึ้นอยู่กับเวลาการปฏิบัติงาน		- ชุดปฏิบัติการแพทย์ตามประเภทของภารกิจ - ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ
๙	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;"> ผบ.เหตุการณ์ประกาศยุติสถานการณ์ ทุกหน่วยสรุปผลการปฏิบัติ เสนอ ผบ.ขา </div>			- ทุกหน่วยที่ปฏิบัติงาน

๓.๑.๓ มีการเผยแพร่ความรู้ตามช่องทางต่างๆ โดยนำการจัดการความรู้ของ รพ.อากาศกรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. ประชาสัมพันธ์ในหน้าเว็บไซต์ของ รพ๑ เพื่อเผยแพร่ให้ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไปที่ได้ทราบวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการ

๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๓.๒.๑ ชุดปฏิบัติการแพทย์ สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส. ได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด

๓.๒.๒ บุคลากร รพ.อภากรเกียรติวงศ์ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติ สามารถนำคู่มือปฏิบัติงานการประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส. ไปใช้ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจ และรับทราบขั้นตอนกระบวนการ การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

เป้าหมายหรือตัวชี้วัด การประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

ลำดับ	กระบวนการ/ การปฏิบัติ	ตัวชี้วัด/ การปฏิบัติ	ค่าเป้าหมาย	การปฏิบัติ จริง	เอกสาร/ ผู้รับผิดชอบ
๑	ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ รับแจ้งเกิด สถานการณ์ฉุกเฉินฯ	ระยะเวลา รับแจ้ง	๑ นาที	๑ นาที	พนักงานรับแจ้ง เหตุฉุกเฉิน
๒	การรับแจ้งข้อมูลโรคระบาดและหรือ การปนเปื้อนสารเคมีและวัตถุอันตราย	ระยะเวลา รับข้อมูล	๑ นาที	๑ นาที	พนักงานรับแจ้ง เหตุฉุกเฉิน
๓	การรับแจ้งข้อมูลเป็นผู้ประสบภัยหมู่	ระยะเวลา รับข้อมูล	๑ นาที	๑ นาที	พนักงานรับแจ้ง เหตุฉุกเฉิน
๔	ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ รายงาน นายผ.๑/ นายทหารเวรสั่งการ	ระยะเวลา ได้รับรายงาน	๒ นาที	๒ นาที	พนักงานรับแจ้ง เหตุฉุกเฉิน
๕	นายผ.๑/นายทหารเวรสั่งการ รายงาน ผอ.รพ.๑/ผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบ และเสนอเตรียมใช้ชุดปฏิบัติการแพทย์ และเตรียมจัดตั้งศูนย์อำนวยการ ร่วมกับประสานนายทหารติดต่อ ประสานงาน เพื่อให้ชุดปฏิบัติ การแพทย์เตรียมพร้อมออกปฏิบัติการ	ระยะเวลา รายงาน ผอ.รพ.๑ ถึงประสาน POC ชุด ปฏิบัติการ	๓๐ นาที	๓๐ นาที	นายผ.๑/ นายทหารเวรสั่ง การ
๖	ผอ.รพ.๑/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย สั่งการ - ใช้ชุดปฏิบัติการแพทย์ และ จัดตั้ง ศูนย์อำนวยการด้านการแพทย์ รพ.๑	ระยะเวลา ผอ.รพ.๑ สั่งการ	๕ นาที	๕ นาที	ผอ.รพ.๑/ผู้ที่ ได้รับมอบหมาย
๗	ชุดปฏิบัติการแพทย์ออกปฏิบัติการ ไป รายงานตัวต่อ ผบ.เหตุการณ์ในพื้นที่	ระยะเวลาไป รายงานตัวต่อ ผบ.เหตุการณ์	ขึ้นอยู่กับ ระยะทาง		ชุดปฏิบัติ การแพทย์
๘	ชุดปฏิบัติการแพทย์ ดำเนินการ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ และศูนย์ รับแจ้งเหตุฯ ประสานการส่งกลับสาย แพทย์ กับชุดปฏิบัติการแพทย์ในพื้นที่	ระยะเวลา ช่วยเหลือ	ขึ้นอยู่กับ เวลาการ ปฏิบัติงาน		-ชุดปฏิบัติ การแพทย์ -ศูนย์รับแจ้งเหตุ
๙	ผบ.เหตุการณ์ประกาศยุติสถานการณ์ สรุปผลการปฏิบัติ เสนอ ผบ.ชา	ระยะเวลา สรุปผลการ ปฏิบัติเสนอ ผบ.ชา	๑ วัน		

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน สามารถสร้างแนวทางในการปฏิบัติงานให้บุคลากร รพ.อาภากร เกียรติวงศ์ รฐท.สส. มีแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกระบวนการ หรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔ การใช้ทรัพยากร

๓.๔.๑ สามารถนำคู่มือปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในแต่ละสายงาน มาบูรณาการเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานร่วมกันที่สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔.๒ สามารถเตรียมความพร้อมในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔.๓. เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสาขาวิชาชีพ โดยการให้ผู้เชี่ยวชาญ เข้ามีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่

๔. ขั้นตอนและผลการดำเนินการ

๔.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. พนักงานรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการด้านการแพทย์ทางทะเล ทรภ.๑ รับแจ้งการเกิดเหตุฉุกเฉิน ที่ท่าเรือ รฐท.สส. และส่งต่อข้อมูลให้ ผู้รายงานปฏิบัติการฉุกเฉิน

๒. ผู้รายงานปฏิบัติการฉุกเฉิน ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการด้านการแพทย์ทางทะเล ทรภ.๑ ตรวจสอบข้อมูลเหตุฉุกเฉินว่าเกี่ยวข้องกับ โรคระบาดและหรือมีการปนเปื้อนสารเคมีและวัตถุอันตรายหรือไม่ ถ้าไม่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติข้อ ๓ ต่อไป แต่ถ้าเกี่ยวข้องข้ามไปปฏิบัติข้อ ๔.๒

๓. ผู้รายงานปฏิบัติการฉุกเฉิน ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการด้านการแพทย์ทางทะเล ทรภ.๑ ตรวจสอบข้อมูลเหตุฉุกเฉินว่ามีข้อบ่งชี้ว่าเป็นอุบัติเหตุไหมหรือไม่ ถ้ามีให้ปฏิบัติข้อ ๔.๒ ต่อไป แต่ถ้าไม่ใช่ให้ปฏิบัติข้อ ๔.๑ ต่อไป

๔. ปฏิบัติตามสถานการณ์ที่เกิด ดังนี้

๔.๑ กรณี ไม่พบเหตุตามข้อ ๒ และ ๓ ผู้รายงานปฏิบัติการฉุกเฉิน รายงานให้ ชุดบริการแพทย์ฉุกเฉิน รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. (EMS)พร้อมออกเหตุ เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย ณ จุดเกิดเหตุ

๔.๒ กรณีพบเหตุตามข้อ ๒ และหรือ ๓ ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ รายงานเหตุฉุกเฉินให้ผู้บริหารรับทราบดังนี้

- ในเวลาราชการ แจ้งข้อมูล ให้กับ นน.นยผ.กองอำนวยการและสนับสนุน รพ.๑ โทร.๗๓๐๖๗ เพื่อดำเนินการต่อ

- นอกเวลาราชการ แจ้งข้อมูล ให้กับ นายทหารเวร บก.รพ.๑ โทร.๐๘ ๓๕๗๙ ๐๘๕๔ จากนั้น นายทหารเวรจะรายงานให้กับ นายทหารเวรสั่งการ รพ.๑ โทร.๐๘ ๗๖๐๒ ๙๙๐๖ เพื่อดำเนินการต่อ

๕. ปฏิบัติต่อเนื่องตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นดังนี้

๕.๑ กรณี ไม่พบเหตุตามข้อ ๒ และหรือ ๓ เมื่อ EMS เดินทางถึงที่เกิดเหตุให้ดำเนินการช่วยเหลือและประสานการส่งกลับสายแพทย์(ถ้ามี) ต่อศูนย์รับแจ้งเหตุฯ

๕.๒ กรณีพบเหตุตามข้อ ๒ และหรือ ๓ นน.นยผ.๑/นายทหารเวรสั่งการฯ รายงานข้อมูลเหตุการณ์ ต่อ ผอ.รพ.๑/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย และเสนอเตรียมพร้อมการใช้ชุดปฏิบัติการแพทย์เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ร่วมกับเตรียมประกาศจัดตั้งศูนย์อำนวยการด้านการแพทย์ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เมื่อเสนอเตรียมพร้อมแล้ว ให้ประสานนายทหารติดต่อประสานงาน เพื่อให้ชุดปฏิบัติการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เตรียมพร้อมออกปฏิบัติการภายใน ๓๐ นาที

๖. ผอ.รพ.ฯ /ผู้ที่ได้รับมอบหมาย สั่งการใช้ชุดปฏิบัติการแพทย์เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และจัดตั้งศูนย์อำนวยการด้านการแพทย์ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

๗. ชุดปฏิบัติการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ออกปฏิบัติการ ตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการด้านการแพทย์ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. (ตามเอกสารบันทึก นยก.ฯ ขออนุมัติแจ้งรายชื่อพร้อมเบอร์โทร POC ดังนี้

๗.๑ ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. (Mini Medical Emergency Response Team : Mini MERT) ประสาน หัวหน้าชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ ตามเวรประจำวัน

๗.๒ ชุดปฏิบัติการเวชกรรมป้องกัน (Preventive Emergency Response Team : PERT) ประสาน POC PERT กองสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพฯ

๗.๓ ชุดปฏิบัติการชำระล้างสารพิษ (Decontamination Team : DECON) ประสาน POC DECONกองสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพฯ

๗.๔ ชุดช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต (Mental Health Crisis Assessment and Treatment Team : MCATT) ประสาน POC MCATT กองสุขภาพจิตฯ

๗.๕ ชุดแพทย์เคลื่อนที่ตรวจรักษาโรคขั้นพื้นฐาน ประสาน กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกฯ

๗.๖ แผนกกำลังพล กองอำนวยการและสนับสนุนฯ ประสานการจัดกำลังพลให้กับหน่วยแพทย์/ชุดแพทย์ต่าง ๆ ให้ทันเวลาที่หน่วยเหนือกำหนด

๗.๗ แผนกนโยบายและแผน กองอำนวยการและสนับสนุนฯ ประสานการจัดหน่วยแพทย์/ชุดแพทย์ต่างๆ ตามแผน

ทั้งนี้ชุดปฏิบัติการแพทย์ที่ออกปฏิบัติการ ให้ไปรายงานตัวต่อ ผบ.เหตุการณ์ในพื้นที่ ทันทีที่ถึงที่เกิดเหตุ

๘. ชุดปฏิบัติการแพทย์ ต่างๆ ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ ตามแผนผังการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.(ตามภาคผนวก) และมีการประสานการส่งกลับสายแพทย์ กับศูนย์รับแจ้งเหตุฯ

๙. ผบ.เหตุการณ์ ประกาศยุติสถานการณ์ ทุกหน่วยสรุปผลการปฏิบัตินำเสนอ ผบ.ฯ และสรุปบทเรียนหลังการปฏิบัติเพื่อการพัฒนา

๔.๒ ผลการดำเนินงาน

๔.๒.๑ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินใน เขตท่าเรือ ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๒ บุคลากรของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และสามารถให้การสนับสนุนช่วยเหลือทางการแพทย์ให้แก่ผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถกำหนดและควบคุมขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการได้

๔.๒.๓ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. สามารถรวบรวมความรู้ แนวทางการประสานงาน แนวปฏิบัติต่างๆทางการแพทย์ในการบรรเทาสาธารณภัย และข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการสนับสนุนด้านการแพทย์ รวมถึงศึกษาอุปสรรคข้อขัดข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขได้

๔.๔.๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจ และรับทราบขั้นตอนกระบวนการ ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินการประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. มีความพร้อมในการสนับสนุนความช่วยเหลือด้านการแพทย์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ ฐานทัพเรือสัตหีบ

๔.๓.๒ บุคลากรภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบงานให้มีคุณภาพ และเกิดความปลอดภัยในการให้บริการ

๔.๓.๓ ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร แก่ข้าราชการใน ทร. และประชาชน ทั่วไป

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จ ระบุบุคคล/หน่วยงาน/องค์กร หรือ วิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของผลงาน/นวัตกรรม

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑ ผู้บังคับบัญชามีการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน

๕.๑.๒ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อจำกัดเป็นอย่างดี

๕.๑.๓ บุคลากรมีทักษะในการบูรณาการองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ

๕.๑.๔ มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของผู้เชี่ยวชาญในการฝึกปฏิบัติ

๕.๑.๕ ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไปได้รับทราบวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการ

๖. บทเรียนที่ได้รับ

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) ระบุข้อสรุป ข้อสังเกต /ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวัง ที่เป็นแนวทางในการนำผลงานไปใช้/พัฒนาต่อ หรือดำเนินการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นต่อไป

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

๖.๑.๑ สามารถสร้างแนวทางในการปฏิบัติงาน เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส. ที่ถูกต้องตามกระบวนการ หรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๒ สามารถลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๓ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ สามารถนำข้อขัดข้อง และข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงการปฏิบัติงานทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น

๗. การเผยแพร่ผลงาน

๗.๑ การเผยแพร่

๗.๑.๑ ประชาสัมพันธ์ในหน้าเว็บไซต์ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ ([www.https://abkhospital.nmd.go.th/](https://abkhospital.nmd.go.th/)) เพื่อเป็นการเผยแพร่ให้ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไป ได้ทราบวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการ

๗.๑.๒ จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสนับสนุนการช่วยเหลือทางการแพทย์ ในกระบวนการประสานงานด้านการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ในเขตท่าเรือ รฐท.สส.

๗.๑.๓ จัดการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วย

๗.๒ การยอมรับ

กำลังพลในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมระดมความคิดเห็นในการสร้างกระบวนการประสานงานเพื่อให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ให้กับผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ รฐท.สส. รวมถึงร่วมกันพัฒนาปรับปรุง และบูรณาการวิธีการปฏิบัติที่ครอบคลุมสถานการณ์ หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ทำให้เกิดความพร้อมในการปฏิบัติการ นำไปสู่การยอมรับองค์ความรู้และสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้จริง

๘. ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา

๘.๑ ข้อเสนอแนะ

การฝึกซ้อมปัญหาที่บังคับการ(CPX) อาจไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงปัญหา/ข้อขัดข้อง ที่เสมือนจริงได้ หากสถานการณ์ระบาด COVID 19 คลี่คลาย ขอเสนอให้มีการฝึกซ้อมด้วยเหตุการณ์เสมือนจริง เพื่อให้เห็นภาพของโอกาสในการพัฒนากระบวนการที่ชัดเจนได้มากยิ่งขึ้น และการประสาน วศ.ทร. เพื่อร่วมการปฏิบัติตามกระบวนการ

๘.๒ แนวทางการพัฒนา

การฝึกซ้อมด้วยเหตุการณ์เสมือนจริง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในทางปฏิบัติ และนำไปสู่การพัฒนาให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ผนวก ก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รพ.สส.



คำสั่งโรงพยาบาลอภากรเกียรติวงศ์ ฐานทัพเรือสัตหีบ
(เฉพาะ)

ที่ ๑๗๖ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้โรงพยาบาลอภากรเกียรติวงศ์ ฐานทัพเรือสัตหีบ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของ รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รพ.สส. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้ปฏิบัติดังนี้

๑. ยกเลิกคำสั่ง รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รพ.สส (เฉพาะ) ที่ ๒๑๑/๒๕๖๓ ลง ๓๐ ต.ค.๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้โรงพยาบาลอภากรเกียรติวงศ์ รพ.สส.

๒. ให้ผู้มีรายชื่อต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดการความรู้ รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รพ.สส.

๒.๑	น.อ.ประสิทธิ์ศักดิ์ วีระยุทธวิไล	ประธานกรรมการ (CKO)
๒.๒	น.อ.หัสกร หาญสมบูรณ์	รองประธานกรรมการ
๒.๓	น.อ.กมลศักดิ์ ต่างใจ	กรรมการ
๒.๔	น.อ.หญิง วิจิตรา เคี่ยมทองคำ	กรรมการ (KMCO2)/เลขานุการ
๒.๕	น.ท.พิเชษฐ จินดาศรี	กรรมการ
๒.๖	น.ท.หญิง อนุธิดา วรารุณี	กรรมการ
๒.๗	น.ต.สมบุญ ไบล่มุด	กรรมการ
๒.๘	ร.ท.วิชัย เทียงดี	กรรมการ
๒.๙	ร.ท.หญิง นิภา ทิศรักษ์	กรรมการ
๒.๑๐	ร.ท.หญิง พรธิดา ไชยหาญ	กรรมการ (KMCO1)/เลขานุการ

๓. คณะกรรมการมีหน้าที่

๓.๑ สร้างและจัดการความรู้ขององค์กร มีการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้จากการปฏิบัติประมวลข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ใหม่

๓.๒ ให้คำปรึกษา แนะนำ ให้แก่เจ้าหน้าที่ประสานงานในการจัดการความรู้ของหน่วยงานต่าง ๆ ตามขั้นตอนการดำเนินงานของการจัดการความรู้

๓.๓ ควบคุมดูแลร้านค้าสวัสดิการ ให้ถูกหลักอนามัยและถูกสุขอนามัยตามระเบียบที่ รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รพ.สส. กำหนด

๓.๔ ให้การสนับสนุน กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔


พล.ร.ต.

(ขจิตร์ อุษณีย์สวัสดิ์ชัย)

ผอ.โรงพยาบาลอภากรเกียรติวงศ์ รพ.สส.

ผนวก ข

การประชุมการจัดการความรู้ รพ.อากาศเรียดวงค์ รฐท.สส

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ..... คณะกรรมการจัดการความรู้ รพ.ฯ (โทร. ๙๓๒๒๒๒)
ที่..... ๑ /๖๕..... วันที่..... ๒๓ เม.ย.๖๕.....
เรื่อง..... ขอเชิญประชุม.....


เรียน น.อ.ประสิทธิ์ศักดิ์ วีระยุทธวิไล

ด้วย น.อ.ประสิทธิ์ศักดิ์ วีระยุทธวิไล (รอง ผอ.รพ.ฯ/ประธานกรรมการ (CKO)) ขอเชิญคณะกรรมการจัดการความรู้ รพ.ฯ เข้าร่วมประชุมในวันพฤหัสบดีที่ ๕ พ.ค.๖๕ เวลา ๑๓๓๐ น ห้องประชุม นมอพร โดยมีระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ ซึ่แจ้งการดำเนินงานที่ผ่านมา
- ระเบียบวาระที่ ๓ ร่วมพิจารณาการจัดการความรู้ของหน่วย
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ ดังกล่าว

น.อ.หญิง **วิจิรา คันทนะคำ**
กรรมการ (KMCO2)/เลขานุการ

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ..... คณะกรรมการจัดการความรู้ รพ.ฯ (โทร. ๙๓๒๒๒๒)
ที่..... ๒ /๖๕..... วันที่..... ๑๗ พ.ค.๖๕.....
เรื่อง..... ขอเชิญประชุม.....

เรียน น.อ.ประสิทธิ์ศักดิ์ วีระยุทธวิไล

ด้วย น.อ.ประสิทธิ์ศักดิ์ วีระยุทธวิไล (รอง ผอ.รพ.ฯ/ประธานกรรมการ (CKO)) ขอเชิญคณะกรรมการจัดการความรู้ รพ.ฯ เข้าร่วมประชุมในวันพฤหัสบดีที่ ๒๖ พ.ค.๖๕ เวลา ๑๓๓๐ น ห้องประชุม นมอพร โดยมีระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ ซึ่แจ้งการดำเนินงานที่ผ่านมา
- ระเบียบวาระที่ ๓ ติดตามและวางแผนการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของหน่วย
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ ดังกล่าว

น.อ.หญิง **วิจิรา คันทนะคำ**
กรรมการ (KMCO2)/เลขานุการ

ผนวก ค

คำสั่งแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

รูปถ่าย viewer

กองบรรณาธิการ ๓๑๗
18111 12-0-65

รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.
เลขรับ..... ๕๕๑
วันที่..... 8 เม.ย. 2565
เวลา..... ๑๕:๑๕

กพ 1058
11041๗๕๖๒

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... คณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. (ฝ่ายเลขานุการ/กพ.รฐท.สส., โทร. ๗๓๐๗๕๕)

ที่ ๕๑๑ /๖๕ วันที่ ๓๑ มี.ค.๖๕

เรื่อง... ขอให้ส่งรายชื่อผู้เชี่ยวชาญคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ประจำปี ๖๕

เรียน ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส.

๑. คณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ขอให้คณะทำงานสาขาต่าง ๆ ส่งรายชื่อผู้เชี่ยวชาญจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ประจำปี ๖๕

๒. ฝ่ายเลขานุการฯ ขอเสนอเพื่อโปรดทราบและมีข้อพิจารณา ดังนี้

๒.๑ ตามที่คณะอนุกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท. ได้ขอให้หน่วย นชต.ทร. ส่งหัวข้อองค์ความรู้แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยการทบทวนและปรับปรุงองค์ความรู้ของหน่วยหรือองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมและการบรรเทาภัยพิบัติ (Humanitarian Assistance & Disaster Relief : HADR) จำนวน ๑ เรื่อง ในกรณีคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ได้มีมติส่งหัวข้อองค์ความรู้ เรื่อง กระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ ฐานทัพเรือสัตหีบ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบาย ผบ.รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๒.๒ กระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นการบูรณาการการปฏิบัติตามภารกิจของสายวิทยาการ นชต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ที่มีความหลากหลาย จึงมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงสนับสนุนกระบวนการ ในสาขาต่าง ๆ ที่สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาให้คำปรึกษาในกระบวนการฯ

๒.๓ ฝ่ายเลขานุการฯ ได้ชี้แจงเกณฑ์คุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญแก่เลขาคณะทำงานจัดการความรู้ตามกระบวนการสาขาต่าง ๆ รับทราบแล้ว กล่าวคือ "ผู้เชี่ยวชาญ" หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในสายงานที่ปฏิบัติ และสามารถให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาทางเทคนิคหรือวิธีการต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ทำให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเกณฑ์คุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

๒.๓.๑ เป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ในสายงานอย่างต่อเนื่องไม่ต่ำกว่า ๑๐ ปี

๒.๓.๒ สามารถให้ความรู้ทางเทคนิค หรือวิธีการต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้

๒.๓.๓ ต้องมีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ มีจรรยาบรรณ ยอมรับข้อคิดเห็นของผู้อื่น มีความสามารถ มีไหวพริบในการติดต่อสื่อสาร ช่างสังเกต มีความสามารถในการรับรู้ เข้าใจสถานการณ์ปรับตัวได้ มีความสามารถในการแก้ปัญหาตามประเด็นที่สำคัญ สามารถสรุปผลโดยการวิเคราะห์และใช้เหตุผลได้รวดเร็ว รวมทั้งมีวิสัยทัศน์กว้างไกล เพื่อสามารถเข้าใจและรับรู้อุปสรรค การกิจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละราย

๒.๓.๔ ต้องมี...

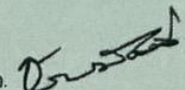
- ๒ -

๒.๓.๔ ต้องมีบุคคลอ้างอิงในการรับรองเป็นผู้เชี่ยวชาญ อย่างน้อย ๒ คน และได้รับการรับรองยืนยันจากผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงาน

๒.๔ ฝ่ายเลขานุการฯ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการ กำหนดรายชื่อผู้เชี่ยวชาญของ รฐ.สส. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรให้ คณะทำงานสาขาต่าง ๆ พิจารณาส่งรายชื่อผู้เชี่ยวชาญให้แก่ฝ่ายเลขานุการฯ ภายในวันที่ ๑๒ มี.ย. ๖๕

๓. เห็นควรให้คณะทำงานสาขาต่าง ๆ พิจารณาส่งรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ ให้แก่ฝ่ายเลขานุการฯ ภายในวันที่ ๑๒ มี.ย. ๖๕

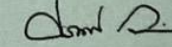
จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติตามข้อ ๓

น.อ. 
ผอ.กท.รฐ.สส.
กรรมการและเลขานุการฯ

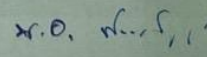
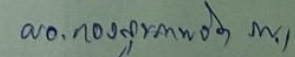
คณะทำงานสาขาบริการสุขภาพพิจารณาแล้ว เห็นควรส่งรายชื่อผู้เชี่ยวชาญให้คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ รฐ.สส. ประจำปี ๖๕ จำนวน ๓ นาย ดังนี้

๑. น.ต.รชต ปัญญารัตนสิน
๒. น.ต.เสวก พ่วงบัลลังก์
๓. น.ต.ณรงค์ พึ่งลอย

รับคำสั่ง ผอ.รพ.ฯ

น.อ. 
รอง ผอ.รพ.ฯ
๑๖ เม.ย.๖๕

- ทนาย
- พ.อ.ท.หญิง พงษ์จิต ใจเย็น ทนาย

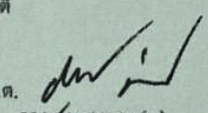
น.อ. 
น.อ.รองฯ 
๑๕ เม.ย. ๖๕

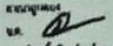
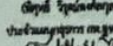
ส. น.ต.รชตฯ น.ต.เสวกฯ น.ต.ณรงค์ฯ สาขา (ร.ท.พรธิตาฯ)

ช. กท. + กน.

-อนุมัติ

พล.ร.ต.


รอง ผอ.รฐ.สส. (๓)
๑๖ เม.ย. ๖๕

ส.น.อ. 
น.อ. 
ผู้อำนวยการศูนย์ฯ
๑๖ เม.ย. ๖๕

สำเนาส่ง

- กท.รฐ.สส. (ต้นเรื่อง)
- ยก.รฐ.สส.
- แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐ.สส.
- นขต.รฐ.สส. และหน่วยสมทบ

ผนวก ง

ข้อมูลระยะทางและเวลาการเดินทางจาก รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. ถึง ท่าเรือ รฐท.สส.
และ จาก ท่าเรือ รฐท.สส. ถึง รพ.ปลายทาง

1. ระยะทางจาก รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. ถึง ท่าเรือ รฐท.สส.

ที่	ท่าเรือ	ระยะทาง (กม.)	เวลาเดินทาง (นาที)
1	ท่าเรือแหลมเทียน	2.1	4
2	ท่าเรือทุ่งโปรง	11	17
3	ท่าเรือจุกเสม็ด	14.5	21

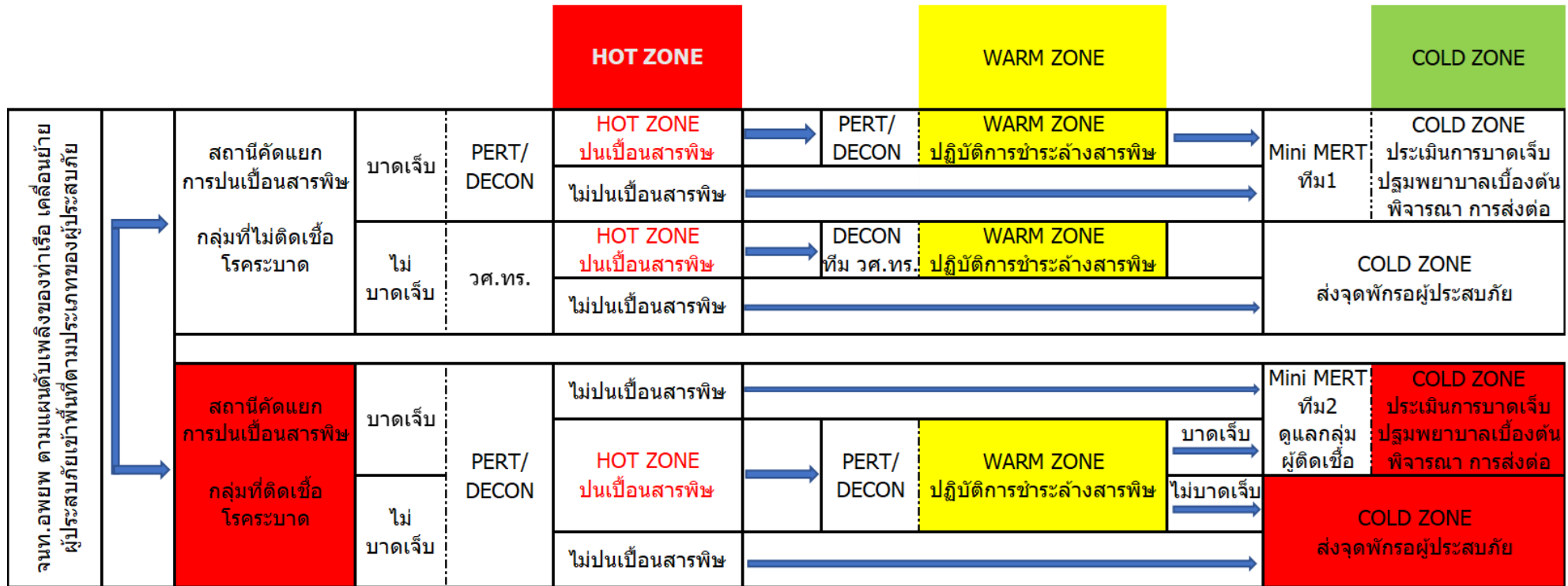
2. ระยะทางจาก ท่าเรือ รฐท.สส. ถึง รพ.ปลายทาง

ที่	ท่าเรือ	รพ.ปลายทาง	ระยะทาง (กม.)	เวลาเดินทาง (นาที)
1	ท่าเรือแหลมเทียน	รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	2.1	4
		รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	14.3	20
		รพ.สัตหีบ กม.10	15.2	22
		รพ.วัดญาณสังวราราม	23.6	33
2	ท่าเรือทุ่งโปรง	รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	11	17
		รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	20.2	28
		รพ.สัตหีบ กม.10	21.1	30
		รพ.วัดญาณสังวราราม	24.1	35
3	ท่าเรือจุกเสม็ด	รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	14.5	21
		รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	11.8	14
		รพ.สัตหีบ กม.10	13	17
		รพ.วัดญาณสังวราราม	30.5	32

หมายเหตุ ข้อมูลอ้างอิงจาก google maps

ผนวก จ

แผนผังการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการแพทย์ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ ลท.สส.



หมายเหตุ : กรณีการรับแจ้งเหตุ ไม่มีโรคระบาด ให้ Mini MERTทีม2 พร้อมให้การสนับสนุนเมื่อมีการร้องขอ ณ ที่ตั้ง